



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN Bergeijk

Burgemeester en wethouders van Bergeijk
t.a.v. de ambtelijk secretaris
Datum: 18 Februari 2025

Onderwerp: Ongevraagd advies wat betreft brieven in moeilijke of onduidelijke taal.

Geacht college,

De adviesraad sociaal domein heeft signalen gekregen over brieven, gestuurd door gemeente aan inwoners, die te moeilijk of onduidelijk van taal zijn. Als voorbeeld hebben we een aanvraag voor hulp bij het huishouden gezien. Met name de brief, onderzoeksverslag en laatste pagina van dat onderzoeksverslag (aanvraagformulier en reactie op onderzoeksverslag) is niet echt makkelijk geschreven.

Onze vraag aan u is of er net als in meer gemeenten in Nederland aan inwoners gevraagd kan worden wat men vindt van de brieven die de gemeente stuurt. Is het taalgebruik te begrijpen. Vandaaruit kan de gemeente de brieven aan hun inwoners makkelijker maken, op taalniveau B1, dat wil zeggen, eenvoudig Nederlands.

Als voorbeeld gemeenten willen we noemen: Arnhem, Leeuwarden, Haarlemmermeer, Waalwijk.

We vernemen graag uw terugkoppeling en zijn altijd gaarne bereid om desgewenst een toelichting te geven op ons advies.

Namens de adviesraad sociaal domein Bergeijk,

Ronnie Dekkers,
Voorzitter

Leden van de adviesraad zijn: Anne Emans, Mart van de Vorst, Ronnie Dekkers (voorzitter), Theo van Bakel (secretaris), Peet van Laar, Carina Pastoor, Roos van de Brom, Elke Vercammen

Secretariaat: www.asdbergeijk.nl