

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN BERGEIJK

Burgemeester en wethouders van Bergeijk
t.a.v. de ambtelijk secretaris



Datum: 21 augustus 2024
Onderwerp: Advies over: Toegang onder de loep; herschikking voor een beter bereik

Geacht college,

U heeft de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) gevraagd om een advies uit te brengen n.a.v. het rapport: 'Toegang onder de loep; herschikking voor een beter bereik'.

Tijdens de ASD-vergadering van maandag 12 augustus is de notitie: 'Toegang onder de loep; herschikking voor een beter bereik' besproken (vervolg: 'het rapport'). Er is door de portefeuille houdende ambtenaar een toelichting op 'het rapport' gegeven.

Proces

Allereerst willen we onze waardering uitspreken voor het feit dat de ASD betrokken is bij de totstandkoming van het proces dat ten grondslag ligt aan het opgeleverde rapport en daarmee bij heeft kunnen dragen aan de inhoud ervan.

Beschouwing en advies

Het uitgangspunt voor het te bereiken resultaat is gericht op het verbeteren van de toegankelijkheid tot de gewenste/noodzakelijke voorzieningen en ondersteuning. De ASD pleit ervoor om de focus te behouden op dit uitgangspunt. De focus op de toegang wordt bekrachtigd door het gegeven dat uit onderzoek blijkt dat het vervolg op de toegangsfasen door gebruikers positief wordt gewaardeerd.

'Het rapport' bevat nauwelijks concrete voorstellen die gericht zijn op hoe de toegang tot de gewenste/noodzakelijke voorzieningen en ondersteuning te verbeteren is. Juist een concrete uitwerking van hoe, wat, wie en wanneer zal de mate van verbetering van de toegang ten goede komen. De ASD adviseert het college om de concretisering van acties en maatregelen verder uit te werken en laat zich graag informeren over dit vervolg en wil hier graag in meedenken.

In 'het rapport' wordt aangegeven dat de dorpsondersteuners uit de 6 kernen hierin een positieve rol kunnen vervullen. Reeds in 2016 (en ook in 2018) heeft de ASD de gemeente Bergeijk geadviseerd om sterker regie te voeren op de rol en verwachtingen van de dorpsondersteuners. Dit rapport bevestigt ons advies van destijds. Opnieuw adviseren we de gemeente Bergeijk om de dorpsondersteuners te betrekken bij het verbeteren van de toeleiding naar de gewenste/noodzakelijke voorzieningen en ondersteuning.

In het rapport wordt gepleit voor het opstellen van een integrale visie; een dergelijke visie kan richting geven aan het versterken van de verbinding van betrokken partijen. De ervaring leert echter ook dat het proces om te komen tot een dergelijke visie langere tijd vraagt en op korte termijn niet direct van invloed is op de ervaren verbetering van de toegankelijkheid, terwijl daarin de prioriteit zou moeten liggen. Het vanuit de gemeente Bergeijk nemen van initiatief met de betrokken GR SK-partners om hierin stappen te gaan zetten (als paralleltraject) is positief.

De ASD is van mening dat o.a. omwille van de schaalgrootte een samenwerking met GR SK gewenst is. Op basis van de voorgestelde modellen adviseert de ASD de gemeente Bergeijk om sterk regie te nemen op het verbeteren van de toegang en tegelijkertijd het proces om te komen tot een gezamenlijke visie op te starten. Daarbij adviseren we om ook de mogelijkheden te verkennen om de toegankelijkheid vanuit de bredere samenwerking (GR SK-verband) te verbeteren. Het realiseren van een verbeterde toegang zo dicht mogelijk bij de burger/inwoner, eenvoudig waar het eenvoudig kan, waarbij elke toeleiding een vervolg krijgt wordt onderschreven.

Met vriendelijke groet,
De Adviesraad Sociaal Domein Bergeijk

Leden van de adviesraad zijn: Anne Emans, Mart van de Vorst, Ronnie Dekkers (voorzitter), Theo van Bakel (secretaris), Peet van Laar, Carina Pastoor, Roos van de Brom

Secretariaat: www.asdbergeijk.nl