

Burgemeester en wethouders van Bergeijk  
t.a.v. de ambtelijk secretaris

Datum: 6 februari 2022  
Onderwerp: Advies t.a.v. beleidsregels WMO 2022

Geacht college,

U heeft ons verzocht advies uit te brengen over de beleidsregels WMO 2022. Hierbij treft u ons advies aan. We refereren bij dit advies tevens aan de eerder door ons verstrekte advisering:

- *30 mei 2017: evaluatie begeleiding resultaatgericht indiceren en inkopen*
- *10 oktober 2020: Advies over de ambtelijke notitie m.b.t. inkoop van de WMO-begeleiding*

Punsgewijs geven wij ons advies hierna als volgt aan:

- Het P\*Q tarief is terug van weggeweest. Destijds is dit oorspronkelijke P\*Q model bewust omgezet naar resultaat-financiering. Ondertussen blijkt uit de weergegeven normen (hulp bij het huishouden) die in de beleidsregels zijn weergegeven dat er in beginsel minder huishoudelijke inzet geleverd wordt ten aanzien van enkele jaren geleden waarin een inzet van 3 uur huishoudelijke hulp per week gebruikelijk was. Niet duidelijk is op basis waarvan de huidige normen/gemaakte keuzes afwijken van de inzet die destijds werd gehanteerd en waarbij ook sprake was van het P\*Q model. In welke mate is de gemaakte keuze financieel gedreven?
- De daadwerkelijke WMO inzet verschuift van de aanbieder in dialoog met de client naar de consulent (gemeentelijke vertegenwoordiger) die de kaders schetst. De afhankelijke positie van de burger die in aanmerking wenst te komen voor de WMO-voorziening maakt dat we pleiten voor een actieve rol van de gemeente ten aanzien van de inzet van Onafhankelijke Clientondersteuning. We vragen de gemeente dit recht op Onafhankelijke Clientondersteuning op te nemen bij aanvang van de procedure door de aanvrager hiervan actief op de hoogte te brengen. Dit kan bijvoorbeeld door het standaard verstrekken van de contactgegevens voor inzet van Onafhankelijke Clientondersteuning en ook door dit actief via het WMO-loket te communiceren. Inzet van Onafhankelijke Clientondersteuning leidt niet tot vertraging in de procedure tot toekenning van de voorziening.
- We stellen voor om in de beleidsregels een zogenaamde 'hardheidsclausule' op te nemen. Deze kan ingezet worden in specifieke situaties van aanvragers van een WMO-voorziening waarbij afgeweken kan worden van de geformuleerde beleidsregels en aldus maatwerk geboden kan worden.
- Dagbesteding en hulp voor kinderen wordt binnen 10 km gerealiseerd, zo wordt in het stuk aangegeven. Juist gespecialiseerde hulpverlening (o.a. voor kinderen) bevindt zich ook op grotere afstand. We pleiten ervoor om hier coulant mee om te gaan en maatwerk toe te passen om te voorkomen dat kinderen kwetsbare situaties omwille van de afstand niet (meer) in aanmerking komen voor deze voorzieningen.
- Het indicatieprotocol is gewijzigd; graag ontvangen we na een half jaar (begin oktober 2022) een evaluatie met de 1<sup>e</sup> bevindingen gericht op de toegepaste wijzigingen. Daarnaast ontvangen we graag een evaluatie (mei 2023) van de overgangsregeling op basis van bevindingen met daarin opgenomen een deel van de clientervaringen.
- De gemeente heeft de keuze gemaakt met de inkoopstrategie om een significant aantal aanbieders toe te laten. Deze beleidskeuze sluit niet aan op eerdere advisering vanuit de ASD (2017 en 2020). De gemeente geeft aan middels contractbeheer toe te zien op de kwaliteit

van de levering. Graag vernemen we op welke wijze het (wettelijk) toezicht op de uitvoering van de dienstverlening wordt uitgevoerd door de gemeente Bergeijk. Een belangrijk onderdeel hiervan betreft het omgaan met wachtlijsten; op welke wijze wordt actie ondernomen om wachtlijsten te voorkomen? We pleiten ervoor dat het proces van aanvraag tot daadwerkelijke inzet van bijvoorbeeld hulp bij het huishouden zo kort mogelijk is. We vragen hierbij te streven naar maximaal 4 weken tussen aanvraag en levering. Daarmee vragen we de gemeente de lat hoger te leggen dan het wettelijk kader vereist.

- Met de overheveling van de WMO naar de gemeenten is beoogd om de beheerkosten te minimaliseren. We vragen u om ons inzicht te geven in de beheerkosten die verbonden zijn aan de uitvoering van de toezichtfunctie op de uitvoering van de WMO.

Wij vernemen graag uw antwoord op onze vragen en suggesties. Mocht u vragen hebben dan horen wij dat graag van u.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Bergeijk,

Ab Czech,  
Voorzitter

---

Leden van de adviesraad zijn: Ab Czech (voorzitter), Matthieu Jansen (secretaris), Anne Emans, Mart van de Vorst, Ronnie Dekkers, Hanneke van Hoof en Twan van Horssen.

Secretariaat: [m.jansen102@upcmail.nl](mailto:m.jansen102@upcmail.nl) tel : 06 3069 8570